

ผู้นำ

ที่ยิ่งใหญ่...ฉลาดใช้ EQ

Emotionally Intelligent
Leadership

สิ่งที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรมากที่สุดนะหรือ ?... ที่แน่ๆ ก็คือ "อารมณ์" ของคุณนั่นเอง ถ้าเช่นนั้นแล้ว แก่นแท้ที่เป็นตัวกำหนด "ความฉลาดทางอารมณ์" ของผู้นำที่ยิ่งใหญ่ คืออะไร ?



658.4092

ก 87

2548

Business Review

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| บทนำ | 3 |
| สารบัญ | 8 |
| ส่วนที่ 1 อะไรเป็นองค์ประกอบของผู้นำ ? (What Makes a Leader ?) | 11 |
| แนวคิดโดยสรุป | 13 |
| การนำไปปฏิบัติ | 14 |
| สาระสำคัญ | 18 |
| <input type="checkbox"/> การประเมินความฉลาดทางอารมณ์ | 20 |
| <input type="checkbox"/> องค์ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ 5 ประการ สำหรับการทำงาน | 23 |
| <input type="checkbox"/> การตระหนักรู้ในตนเอง | 25 |
| <input type="checkbox"/> ความฉลาดทางอารมณ์นั้นเป็นสิ่งที่เรียนรู้กันได้หรือไม่ ? | 29 |
| <input type="checkbox"/> การควบคุมตนเอง | 34 |
| <input type="checkbox"/> การมีแรงจูงใจ | 39 |
| <input type="checkbox"/> การมีความรู้สึกร่วม | 43 |
| <input type="checkbox"/> ทักษะในการเข้าสังคม | 48 |

| | หน้า |
|--|------------|
| ส่วนที่ 2 การเป็นผู้นำที่สัมฤทธิ์ผล | 53 |
| (Leadership That Gets Results) | |
| แนวคิดโดยสรุป | 55 |
| การนำไปปฏิบัติ | 56 |
| สาระสำคัญ | 59 |
| ❑ ความฉลาดทางอารมณ์ : หลักการเบื้องต้น | 62 |
| ❑ การวัดผลกระทบของความเป็นผู้นำ | 64 |
| ❑ บทสรุปของการเป็นผู้นำ 6 รูปแบบ | 68 |
| ❑ รายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับรูปแบบการเป็นผู้นำ | 69 |
| ❑ ผู้นำจำเป็นต้องใช้หลายรูปแบบ | 90 |
| ❑ การขยายการใช้รูปแบบต่างๆ ของคุณ | 94 |
| ❑ การสร้างความฉลาดทางอารมณ์ของคุณให้ออกมา | 95 |
| ❑ เป็นศาสตร์มากกว่าเป็นศิลป์ | 101 |
| ส่วนที่ 3 ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ : แรงขับที่แฝงเร้นสู่ผลงาน | 103 |
| ชั้นยอด (Primal Leadership : The Hidden Driver | |
| of Great Performance) | |
| แนวคิดโดยสรุป | 105 |
| การนำไปปฏิบัติ | 106 |

ส่วนที่ 3 ผู้นำที่ยิ่งใหญ่ : แรงขับเคลื่อนที่แฝงเร้นสู่ผลงาน (ต่อ) ชั้นยอด (Primal Leadership : The Hidden Driver of Great Performance)

สาระสำคัญ

- | | |
|--|-----|
| <input type="checkbox"/> ไม่มีทางหрок vs. มีทางลัด | 115 |
| <input type="checkbox"/> เจ้านายเลวร้าย...ผู้ชนะ ? | 116 |
| <input type="checkbox"/> ศาสตร์แห่งอารมณ์ | 120 |
| <input type="checkbox"/> จงยิ้มแล้วทั้งโลกจะยิ้มไปกับคุณ | 122 |
| <input type="checkbox"/> ตามหมอให้ CEO ที่นะ ! | 124 |
| <input type="checkbox"/> สั่งสมทักษะทางอารมณ์ | 126 |
| <input type="checkbox"/> ยิ้มรำมีความสุขตลอดเวลาได้...แต่ต้องรอบคอบหน่อย | 132 |
| <input type="checkbox"/> ความกลมกลืนในช่วงวิกฤติ | 139 |
| <input type="checkbox"/> อารมณ์สำคัญกว่าสาระ | 144 |

เกี่ยวกับผู้เขียน 145

www.expnetplus.com-Knowledge Community 146